

第1条 提供サービスの内容及び変更

1. 東京装苑(以下当店という)は、当利用規約に基づきお客様に対して婚礼和装撮影(以下本サービスという)を提供致します。
2. 撮影の内容・利用料金等は弊社が定めるところとします。当方は本規約ならびにサービス内容・利用料金を予告なく変更できる事とします。

第2条 利用契約の成立及び利用制限

1. 本サービスの利用を希望するお客様は、本規約に承諾した上で、利用する事とします。
2. 本サービスへの予約の意思を当方が確認し、使用撮影場所からの撮影許可を当店からお客様へ電子メールにて連絡した時点でお客様と当店との間で本サービス利用契約が成立する事とします。
3. 当店は暴力団等の反社会的組織の排除を営業方針とし、該当者に対しては本サービスの利用を認めません。また、利用契約が成立した後でも反社会的組織構成員並びに該当者と当社が認めた場合には即時本サービスの利用を停止致します。
4. 本サービスは婚礼者を対象としており、仮装・変装の為には本サービスは提供致しません。
5. 当店がお客様より正当な理由なく暴言・暴力・威圧等の脅威を感じた場合は即刻本サービスの提供を中止致します。
6. その他、当店が本サービスに不適合と判断した場合には、理由の如何に問わず即時本サービスの提供を中止致します。

第3条 写真の撮影

1. 本サービスは屋外での撮影をする特性上、天候・気候状況等によっては撮影中でも撮影の提供を中止する場合がございます。
2. 不可抗力な事由により、本サービスを提供できなかった場合、撮影日当日でもサービスの提供をお断りする場合がございます。
3. 不可抗力な事由で本サービスを提供できなかった場合においては当店は一切の責任を負いません。
4. 撮影中に不可抗力の事由ではなく、当店の理由で撮影が完了出来なかった場合は、お客様と当社との間で別途定めた撮影日に残りの撮影を出来る事とします。

5. 撮影中にお客様の理由で撮影が完了できなかった場合でも通常料金を頂きます。残りの撮影については別途発注を頂いたものとみなし、新たなご請求が発生します。
6. 当社が指定する以外の撮影場所の撮影許可に関してはお客様に申請をして頂きます。お客様による撮影許可申請手続きが必要でありながら完了していないことにより、本サービスの提供に問題が生じた場合には、撮影の有無に関わらずキャンセル料金表に基づいて請求致します。
7. 病気や天変地異などやむを得ない事情により、担当スタッフが指名の有無を問わず、直前に変更となる場合がございます。その場合指名料金は返金する事とします。
8. 当店は写真撮影にデジタル一眼レフを使用し、データ形式:JPG(1700万画素相当)で撮影を致します。別のサイズや別のデータフォーマットをご希望の場合は撮影開始前にお申し付け下さい。可能な限り対応を致します。
9. 写真は趣味性の高い商品である特性上、本サービスで撮影した写真がお気に召さない場合でも当店の定める基準を全うしている場合には、当店は一切の責任を負いません。
10. 当店の撮影したデータはポリシーに基づきリタッチ等の修正は一切致しません。

第4条 美容・衣装

1. 本サービスでは化粧を施しておりますが、当社が使用した化粧品によって肌や体にダメージがあった場合でも当店は一切の責任を負いません。その様な恐れがある場合は必ずお客様より申告をする必要があります。またその恐れがある場合は本サービスの提供を中止します。
2. 本サービスではアンティーク衣装を多く使用しており、経年劣化によるほつれ等も当然あることを予めご理解ください。必ず試着時に事前の確認をお願いいたします。
3. 衣装カタログに掲載している衣装は予告なく使用が出来なくなる場合がございます。
4. 本サービスではつけまつげや付け爪などの装着は行なっておりませんので、ご自宅で装着してお越しください。

第5条 撮影当日

1. 予約集合時間に遅れそうな場合はご連絡下さい。予定集合時間を過ぎて30分間ご連絡がつかない場合は理由の如何に関わらず当日キャンセルとさせていただきます。また、本サービスの提供が出来なくなる時間になってもご来店できない場合も同様の対応を致します。
2. お客様によるカメラ・ビデオカメラの撮影は当方スタッフの妨げにならない範囲までとさせていただきます。当店による再三の警告を無視した上での撮影をされた場合は即時本サービスの提供を中止し、キャンセル料金表に基づいて請求致します。
3. 当方への飲食物の持ち込みは飲料水を除き、衣装保護の観点からお断りしております。

4. その他の持ち込み物に関しましては事前に当店へご連絡下さい。お客様にて手配された内容につきましては当店では責任は負いかねます。
5. 当方施設内や什器・設備・備品等を汚損・破損・紛失された場合は、修繕費を実費請求致します。特に古民家や茶室では当時物の襖紙や調度品を使用致しており、保証も高価となりますので十分な注意をお願い致します。
6. 当店施設内にはペットの連れ込みは各アレルギーに配慮し、固くお断り致します。
7. 飲酒をされての撮影は固くお断りします。その場合本サービスの提供を即時中止しキャンセル料金表に基づいて請求致します。
8. 未就学児は安全上の理由から当店施設内の立ち入りをお断り致します。また、未就学児が撮影を見学する場合には必ず一人以上(撮影対象者は除く)の監督者もご同行下さい。監督者の同行がない場合は即時本サービスの提供を中止し、キャンセル料金表に基づいて請求致します。
9. 当方は日本語で本サービスを提供致します。日本語が使用できないお客様は当店が指定する通訳者をお客様負担でご用意致します。当店が指定する通訳者がいない場合には即時本サービスの提供を中止し、キャンセル料金表に基づいて請求致します。

第6条 納品について

1. 撮影データは基本的に撮影日より5日で納品致しておりますが、諸般の事情により納期延長する場合がございますので、予めご了承ください。納期延長は通常納期内にご連絡いたします。
2. 印刷商品の通常納期は最大45日頂戴しております。ただしシーズンによっては前後する可能性がございますので予めご了承ください。
3. 印刷商品の特性上、印刷商品の返品はお受付出来ません。但し、商品本体やプリントに目立つ傷やムラなどの一般的な瑕疵につきましては誠実に対応させていただきます。
4. データ管理は万全を期しておりますが、万一機材の故障やデータ損失・現像上のトラブル等で商品製作が困難な場合は本サービス利用料全額のご返金をもって対応致します。

第7条 撮影データの取り扱いについて

1. 当店は撮影後6ヶ月間、写真等の画像データを保管致します。
2. 本サービスにおいて撮影した写真は当店の広告等に掲載する場合があります。肖像権に関わる写真については、当店が事前にお客様の許可を得た上で掲載致します。掲載許可は書面・口頭を問いません。
3. 当店は著作権を放棄致しません。お客様の個人使用範囲内で写真をご利用下さい。当方が撮影をした写真の個人利用を逸脱して使用された場合は、写真の使用停止を即刻求めると共に、使用料を請求致します。著作権の買取を希望される場合はご相談ください。

第8条 お支払いについて

1. お客様は当店が定める料金を当方が指定する条件で当店が定める期日までに支払うものとします。支払い手数料はお客様の負担と致します。
2. 定められた支払い期日までに支払いがない場合は、年率14%の遅延損害金の他、請求手数料をお支払頂きます。

第9条 撮影日程変更及びキャンセル

1. お客様のご都合で予約をキャンセルや延期される場合、当店が定める料金を当店が指定する条件で当店が定める期日までに支払うものとします。料金につきましては以下の撮影日程変更・キャンセル料金項目を参照下さい。

撮影日程変更及びキャンセル料金発生:お客様より当店が希望を確認した時 撮影日程変更及びキャンセル料金:基本料金(+土日祝日料金)のうち下記割合金額

撮影日程変更料金

- 日程変更1回目:撮影予定日15日前まで無料・それ以降はキャンセル料金同額
- 日程変更2回目以降:キャンセル料金同額
- ご妊娠及び体調不良(日程変更1回目):当日まで無料
- ご妊娠及び体調不良(日程変更2回目以降):キャンセル料金同額

キャンセル料金

- 撮影場所決定連絡後~撮影31日前:20%
- 撮影30日前~撮影15日前 :50%
- 撮影14日前~撮影4日前 :70%
- 撮影3日前~撮影前日 :90%
- 撮影日当日 :100%+各送迎費
- 撮影中キャンセル :100%+各送迎費+実費総額

第10条 購入商品のキャンセル

1. 撮影データは商品の特性上(コピーができる為)、返品は固くお断りしております。

2. 印刷商品は商品に使用する写真番号を当方に連絡する前であれば無料にてキャンセルが可能です。連絡後はお二人のためのオリジナル商品という特性上、如何なる理由であってもキャンセルは出来ません。

第11条 免責

1. 天変地異・伝染病・戦争・使用施設の判断・その他不可抗力な事由により、お客様及び第三者の結果的損害、付随的損害、逸失利益等の間接損害について、一切の責任を負いません。
2. 本サービスの提供に関連して発生したお客様及び第三者の結果的損害、付随的損害、逸失利益等の間接損害について、予見若しくは予見可能性の無かった事象に関しては一切の責を負いません。

第12条 損害賠償額の制限

1. 本サービスの利用に関し、当社が損害賠償責任を負う場合、お客様が当社に支払った総額を限度額として賠償責任を負うものとします。

第13条 利用規約の効力

1. お客様は利用規約に同意した上で、本サービスを申し込んでおりますので、申し込み時点から当利用規約は有効となります。

第14条 紛争解決

1. 当社とお客様の問題が生じた場合、双方誠意を持って解決にあたります。
2. 本サービスに利用に関しお客様との間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を専属の合意管轄裁判所とします。

第15条 個人情報保護

1. 東京装苑の個人情報取り扱い方針につきましては、以下プライバシーポリシーをご一読ください

プライバシーポリシー

東京装苑（以下、「当店」といいます。）は、提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条 個人情報

1. 個人情報とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名・生年月日・住所・電話番号・連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌・指紋・声紋にかかるデータ・及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条 個人情報の収集方法

1. 当社は、ユーザーが本サービスを利用をする際に氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・銀行口座番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を当社の提携先（情報提供元・広告主・広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

第3条 個人情報を収集・利用する目的

1. 当社が個人情報を収集・利用する目的は以下のとおりです。
 - 当社サービスの提供・運営のため
 - ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
 - ユーザーが利用中のサービスの更新情報、キャンペーン等及び当社ならびに協力会社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
 - メンテナンス・重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
 - 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定し、ご利用をお断りするため
 - ユーザーにご自身の登録情報の確認や変更・削除、予約状況の確認を行っていただくため
 - 有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため
 - 上記の利用目的に付随する目的

第4条 利用目的の変更

1. 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には変更後の目的について当社所定の方法により、ウェブサイト上に公表するものとします。

第5条 個人情報の第三者提供

1. 当社は次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
 - 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - 予め次の事項を告知あるいは公表したとき
 - 利用目的に第三者への提供を含むこと
 - 第三者に提供されるデータの項目
 - 第三者への提供の手段または方法
 - 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
 - 本人の求めを受け付ける方法
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
 - 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第6条 個人情報の開示

1. 当店は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対しこれを開示します。
2. ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を通知します。
 - 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - その他法令に違反することとなる場合
 - 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第7条 個人情報の訂正および削除

1. ユーザーは、当店の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正・追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 当店はユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当店は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときはこれをユーザーに通知します。

第8条 個人情報の利用停止等

1. 当店は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当店は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、これをユーザーに通知します。
4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は代替策を講じるものとします。

第9条 プライバシーポリシーの変更

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第10条 お問い合わせ窓口

1. 本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

店名：東京装苑

住所：〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町2-5-1

Eメールアドレス：info@tokyosouen.com

電話番号：03-6365-0110